

OPERATIONS SUPERVISOR, WATER AND WASTEWATER

The Ontario Clean Water Agency (OCWA) believes in Our Communities, Our Environment and Our People. As a trusted partner to municipalities, First Nations communities, businesses, governments and institutions across Ontario, we provide our clients with total solutions in water and wastewater. We are dedicated to working closely with our clients to help them build healthy sustainable communities and organizations and provide safe and reliable drinking water to thousands of Ontarians each day.

Join our team as a water/wastewater professional with OCWA!

In this role, you will lead and administer the provision of competitive and safe water and wastewater treatment services of a large cluster of plants within the Midwest Region. You will provide guidance to operations and maintenance staff, oversee and support the operation, maintenance and management of a group of facilities within the cluster, ensuring compliance with legislative requirement, OCWA Policy and Procedure and contractual obligations, client service principles and contractual obligations. The incumbent will also act as Overall Responsible Operator (ORO) or Operator in Charge (OIC).

What's in it for you?

- Flexible learning and development opportunities.
- Opportunities for career advancement and specialization with the largest provider of water and wastewater services in Ontario.
- You will be eligible for additional pay for certification, should you be successful in completing and maintaining facility water/wastewater operator's licenses.
- Work with the partner of choice for more communities than any other water and wastewater service organization in Ontario for over 30 years.
- Work with an organization committed to innovation and advanced technology.
- A defined benefit pension plan; Comprehensive Health Plan; Life and Disability Insurance.
- Maternity and parental leave top-up benefits including for adoptive parents.

What we are looking for:

Mandatory

- Valid WDS-3, WWT-2 and WWC-1 is required with a minimum of a valid Class 1 water, wastewater, distribution and collection certificate with a willingness and ability to obtain certification at the highest level of the facilities; at least a minimum Class 1 Certification specific to the facility and in accordance with O. Reg. 128/04 of the Safe Drinking Water Act and/or O. Reg. 129/04 of the Ontario Water Resources Act.
- Must be able to oversee construction projects for development or major repairs of facilities and plants.
- Valid Class G driver's license and required to travel within the Region.
- Be available for overtime and ability to be on-call after regular working hours as part of a rotation, with the ability to respond to on-call within a reasonable period.
- Act as the Overall Responsible Operator (ORO) or Operator in Charge (OIC).
- Must be able to schedule, coordinate and assign projects; identify opportunities for improving effectiveness and efficiency of facilities and make recommendations and proposals.
- Bilingual English and French would be an asset.

Knowledge

- Knowledge, experience and training of water and wastewater treatment processes in order to operate the facilities, including current knowledge of relevant legislation, regulations, Acts related to water/wastewater operations, health and safety.
- A strong understanding of complex mechanical equipment and electronic controls used in industrial processes in order to optimize asset management programs and develop written procedures for asset care and protection.
- Good knowledge of various codes, standards and policies related to administration, finance and knowledge of procurement policies and directives.
- An understanding of inventory and records management techniques to fulfill contractual obligations.
- Working knowledge of asset management principles, methodologies, and technologies in water and wastewater applications.
- Demonstrated experience with supervising staff to train, direct and assign work activities.
- Ensure optimization of resources, staffing and financial, to effectively maintain the continuity of operations and maintenance services programs, as well assessing potential environmental impacts or health and safety concerns.
- Actively participate OCWA's health and safety policies and philosophies, ensuring the safety and well-being of your coworkers.
- Ability to address regulatory issues that require action, and assess and respond to operational problems and emergencies; assess and determine the completion of work on construction projects and approve contractor invoices, respond to requests for information and/or complaints.

SKILLS

- Good verbal and written communication skills to provide technical information, presentations and on-the-job assistance to other staff.
- Ability to take managers direction to implement, monitor, assess and improve to meet goals and objectives including team leadership and coordinating skills to motivate staff to meet goals and objectives.
- Excellent project management skills and abilities, work planning and scheduling skills to optimize the staff time based on operational needs and to ensure effective coordination of plant operations.
- Analytical and evaluating skills to assess costs, technical needs, and options to solve problems in order to resolve problems and to develop recommendations.
- Influencing and advisory skills to make effective and persuasive recommendations to management on the improvement to the effectiveness and efficiency of facilities.

Interpersonal and communication skills:

- Good communication and interpersonal skills to deal effectively with operations staff, clients, various levels of government, prepare reports and recommendations to management, and address and resolve issues and complaints from external sources.

Other Essential Skills:

- Good planning, financial and analytical skills to manage and plan multiple projects & assess project priorities.
- Ability to optimize and implement changes to processes to improve facilities operations.
- Ability to complete documentation that ensures adherence to the applicable acts and regulations and contractual reports for clients.
- Requires strong proficiency in the office and operational computerized systems.

The OPS commitment to diversity, inclusion, accessibility, and anti- racism:

We are committed to build a workforce that reflects the communities we serve and to promote a diverse, anti-racist, inclusive, accessible, merit-based, respectful and equitable workplace.

We invite all interested individuals to apply and encourage applications from people with disabilities, Indigenous, Black, and racialized individuals, as well as people from a diversity of ethnic and cultural origins, sexual orientations, gender identities and expressions.

Visit the [OPS Anti-Racism Policy](#) and the [OPS Diversity and Inclusion Blueprint](#) pages to learn more about the OPS commitment to advance racial equity, accessibility, diversity, and inclusion in the public service.

We offer employment accommodation across the recruitment process and all aspects of employment consistent with the requirements of Ontario's [Human Rights Code](#). Refer to the application instructions below if you require a disability-related accommodation.

How to Apply

1. You must apply by e-mail and the job competition quoted in the subject line.
2. You must show how you meet what we are looking for clearly, completely and concisely; we rely on the information you provide to us.
3. OPS employees are required to quote their WIN EMPLOYEE ID number when applying.
4. Please indicate in your email which location you are applying to.

Ontario Clean Water Agency

Hiring Manager: Paul Sherban, Senior Operations Manager

Email: HRMidwest@ocwa.com

Posting Date:

Closing Date: Monday, March 10, 2025

Ontario Clean Water Agency is an inclusive employer.

We will accommodate your needs under the Ontario Human Rights Code

The Ontario Clean Water Agency is an agency of the Province of Ontario, reporting to the Ministry of the Environment, Conservation and Parks. In 2023, OCWA staff treated water and wastewater, and provided other technical services for 318 clients in the province including 169 municipalities, 16 First Nations, 108 commercial and industrial clients and 25 government and institutional clients. Municipal clients range in size from populations as large as 1.5 million in the Region of Peel to as small as 2,400 in Moose Factory. This broad scope of experience ensures OCWA has the expertise to solve any issues that may arise, in any size or type of treatment process in the province. Our Agency has grown its

municipal client base every year over the past 30 years is proof of this value. We continue to focus on our people and strategies to attract and retain competent staff.

Note: Thank you for your interest, we will contact you only if we choose you for further screening or an interview.

Superviseur des opérations relatives aux eaux et aux eaux usées; superviseure des opérations relatives aux eaux et aux eaux usées

L'Agence ontarienne des eaux (AOE) croit en nos collectivités, en notre environnement et en nos gens. En tant que partenaire de confiance des municipalités, des collectivités des Premières Nations, des entreprises, des instances gouvernementales et des institutions de tout l'Ontario, nous offrons à nos clients des solutions intégrales en matière d'eau et d'eaux usées. Nous œuvrons en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à édifier des collectivités et des organisations saines et durables, et à fournir de l'eau potable salubre et fiable à des milliers d'Ontariens chaque jour.

Joignez-vous à notre équipe en tant que professionnel de l'eau potable et des eaux usées au sein de l'AOE.

À ce titre, vous dirigerez et administrerez la fourniture de services compétitifs et sûrs de traitement de l'eau et des eaux usées d'un grand groupe d'usines dans la région du centre-ouest. Vous prodiguerez des conseils au personnel chargé des opérations et de l'entretien, superviserez et soutiendrez l'exploitation, l'entretien et la gestion d'un groupe d'installations au sein du groupement, en veillant au respect des exigences législatives, de la politique et des procédures de l'AOE et des obligations contractuelles, des principes de service à la clientèle et des obligations contractuelles. Le titulaire du poste jouera également le rôle d'opérateur responsable ou d'opérateur en charge.

Ce que vous en retirerez :

- Des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement souples.
- Des possibilités d'avancement professionnel et de spécialisation chez le plus grand fournisseur de services de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario.
- Si vous réussissez à obtenir et à conserver vos accréditations d'opérateur de traitement de l'eau et des eaux usées, vous aurez droit à une rémunération supplémentaire.
- Travailler avec le partenaire de choix du plus grand nombre de collectivités que tout autre service de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario depuis plus de 30 ans.
- Travailler au sein d'une organisation qui s'investit dans l'innovation et les technologies de pointe.
- Un régime de retraite à prestations déterminées, un régime de soins médicaux complet, une assurance-vie et une assurance-invalidité.
- Des prestations complémentaires aux congés de maternité et parentaux, y compris pour les parents adoptifs.

Ce que nous recherchons :

Exigences obligatoires

- Certificats WDS-3, WWT-2 et WWC-1 valides requis et certificat de catégorie 1 pour l'eau, les eaux usées, la distribution et la collecte, avec la volonté et la capacité d'obtenir une certification au niveau le plus élevé

des installations; au moins une certification minimale de catégorie 1 spécifique à l'installation et conforme au *Règlement de l'Ontario 128/04 de la Loi sur la salubrité de l'eau potable* et/ou au *Règlement de l'Ontario 129/04 de la Loi sur les ressources en eau de l'Ontario*.

- Compétences à superviser des projets de construction pour le développement ou les réparations majeures d'installations et d'usines.
- Permis de conduire valide de catégorie G nécessaire pour se déplacer dans la région.
- Disponibilité pour effectuer des heures supplémentaires et en mesure, sur appel, de travailler après les heures de travail normales selon un système de rotation, et de répondre dans un délai raisonnable.
- Habileté à agir en tant qu'opérateur responsable ou comme opérateur en charge.
- Compétence pour programmer, coordonner et attribuer des projets; pour recenser les possibilités d'amélioration de l'efficacité et de l'efficacité des installations; et pour formuler des recommandations et des propositions.
- Le bilinguisme anglais-français serait un atout.

Connaissances

- Connaissance, expérience et formation en matière de processus de traitement de l'eau et des eaux usées afin d'exploiter les installations, y compris connaissance actuelle de la législation et des règlements relatifs aux opérations, à la santé et à la sécurité dans le domaine de l'eau et des eaux usées.
- Excellente compréhension des équipements mécaniques complexes et des contrôles électroniques utilisés dans les processus industriels afin d'optimiser les programmes de gestion des actifs et d'élaborer des procédures écrites pour l'entretien et la protection des actifs.
- Bonne connaissance des différents codes, normes et politiques liés à l'administration et aux finances, ainsi que des politiques et directives en matière de marchés publics.
- Compréhension des techniques de gestion des stocks et des dossiers afin de remplir les obligations contractuelles.
- Connaissance pratique des principes, des méthodes et des technologies de gestion des actifs dans le domaine de l'eau et des eaux usées.
- Expérience avérée de l'encadrement de personnel pour former, diriger et assigner des activités professionnelles.
- Objectif d'optimisation des ressources, humaines et financières, afin de maintenir efficacement la continuité des opérations et des programmes de services de maintenance, ainsi que l'évaluation des impacts environnementaux potentiels ou des préoccupations en matière de santé et de sécurité.
- Participation active aux politiques et philosophies de l'AOE en matière de santé et de sécurité, en veillant à la sécurité et au bien-être de ses collègues.
- Habileté à traiter les questions réglementaires qui nécessitent une action, à évaluer les problèmes opérationnels et les situations d'urgence et à y répondre; à évaluer et à déterminer l'achèvement des travaux sur les projets de construction et à approuver les factures des sociétés entrepreneuriales, à répondre aux demandes d'information et/ou aux plaintes.

COMPÉTENCES

- Bonne communication orale et écrite pour fournir des informations techniques, des présentations et une assistance en cours d'emploi aux autres membres du personnel.

- Capacité à suivre les directives des responsables pour mettre en œuvre, contrôler, évaluer et améliorer la réalisation des objectifs, y compris les compétences en matière de direction d'équipe et de coordination pour motiver le personnel à atteindre les objectifs.
- Excellentes compétences et aptitudes en matière de gestion de projets, de planification du travail et de programmation afin d'optimiser le temps de travail du personnel en fonction des besoins opérationnels et d'assurer une coordination efficace des opérations de l'usine.
- Compétences analytiques et d'évaluation pour estimer les coûts, les besoins techniques et les options de résolution des problèmes afin de résoudre les problèmes et d'élaborer des recommandations.
- Compétences en matière d'influence et de conseil pour formuler des recommandations efficaces et convaincantes à la direction sur l'amélioration de l'efficacité et de l'efficience des installations.

Compétences en matière de relations interpersonnelles et de communication :

- Bonne communication et compétences interpersonnelles pour traiter efficacement avec le personnel des opérations, la clientèle, les différents paliers gouvernementaux; préparer des rapports et des recommandations à l'intention de la direction; et traiter et résoudre les problèmes et les plaintes émanant de sources externes.

Autres compétences essentielles :

- Bonnes compétences en matière de planification, de finances et d'analyse pour gérer et planifier des projets multiples et évaluer les priorités des projets.
- Capacité à optimiser et à mettre en œuvre des changements de processus afin d'améliorer le fonctionnement des installations.
- Habileté à remplir la documentation qui garantit le respect des lois et règlements applicables et à préparer des rapports contractuels pour les clients.
- Grande maîtrise de la bureautique et des systèmes informatiques opérationnels.

L'engagement de la fonction publique de l'Ontario et de l'Agence ontarienne des eaux en faveur de la diversité, de l'inclusion, de l'accessibilité et de la lutte contre le racisme :

Nous sommes résolus à bâtir une main-d'œuvre représentative des gens que nous servons, de même qu'à promouvoir la diversité, la lutte contre le racisme, l'inclusion, l'accessibilité, le mérite, le respect et l'équité en milieu de travail.

Nous invitons toutes les personnes intéressées à postuler, tout particulièrement les personnes en situation de handicap, autochtones, noires, racisées, de diverses origines ethniques et culturelles, de diverses orientations sexuelles et de diverses identités et expressions de genre.

Veillez consulter les pages [Politique de la fonction publique de l'Ontario pour la lutte contre le racisme](#) et [Plan directeur sur l'inclusion et la diversité](#) pour en savoir plus sur son engagement à l'égard de l'équité raciale, de l'accessibilité, de la diversité et de l'inclusion dans la fonction publique.

Nous offrons des mesures d'adaptation tout au long du processus de recrutement et pour tout ce qui touche l'emploi, conformément aux exigences du [Code des droits de la personne](#) de l'Ontario. Si vous avez besoin que l'on prenne des mesures d'adaptation liées à un handicap, veuillez vous reporter aux instructions ci-dessous.

Comment postuler

5. Vous devez postuler par courriel et mentionner le concours dans l'objet du message.
6. Vous devez démontrer de manière claire, complète et concise que vous répondez aux critères de sélection; nous nous appuyons sur les renseignements que vous nous fournissez.
7. Les membres de la fonction publique de l'Ontario doivent indiquer leur numéro d'employé WIN lorsqu'ils présentent leur candidature à un poste.
8. Veuillez indiquer dans votre courriel pour quel endroit vous postulez.

Agence ontarienne des eaux

Responsable du recrutement : Paul Sherban, chef des opérations

Courriel : HRMidwest@ocwa.com

Date de publication :

Date de clôture : le lundi 10 mars 2025

L'Agence ontarienne des eaux est un employeur inclusif.

Nous répondrons à vos besoins conformément au *Code des droits de la personne* de l'Ontario.

L'AOE est un organisme de la province de l'Ontario qui relève du ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs. En 2023, le personnel de l'AOE a procédé au traitement de l'eau et des eaux usées et fourni d'autres services techniques à 318 clients dans la province, dont 169 municipalités, 16 Premières Nations, 108 clients commerciaux et industriels et 25 clients gouvernementaux et institutionnels. La taille des municipalités clientes varie de 1,5 million d'habitants dans la région de Peel à 2 400 habitants à Moose Factory. Cette vaste expérience permet à l'AOE de disposer de l'expertise nécessaire pour résoudre tous les problèmes qui peuvent survenir, peu importe la taille ou le type de processus de traitement dans la province. Notre organisme a augmenté sa clientèle municipale chaque année au cours des 30 dernières années, ce qui prouve cette valeur. Nous continuons à mettre l'accent sur notre personnel et sur les stratégies visant à attirer un personnel compétent et à le maintenir en poste.

Remarque : Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons avec vous uniquement si nous vous sélectionnons pour un examen plus approfondi ou une entrevue.